Приложение №1

к «Правилам осуществления операций,

совершаемых с использованием

платежных карт АО БАНК «Ермак»

Договор банковского счета для осуществления операций

**с использованием платежной карты**

**г. Нижневартовск**

Настоящий Договор банковского счета (далее – Договор) является договором, заключаемым между **Акционерным обществом Нижневартовский городской банк «Ермак»** (далее – Банк) и физическим лицом (далее – Клиентом),условия которого определены в стандартных формах и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом (договор присоединения).

Присоединение к предложенному Договору осуществляется Клиентом путем подачи в Банк Заявления-анкеты (Приложение №1 к настоящему Договору), оформленного в письменной форме, подписанного Клиентом собственноручно. С момента проставления Банком отметки о приеме Заявления-анкеты договорные отношения между Банком и Клиентом считаются установленными в соответствии со ст. 428 ГК РФ. В отношении иных услуг, перечисленных в настоящем Договоре, договор считается заключенным с момента принятия Банком заявления(й) о предоставлении таких услуг, если иное не установлено настоящим Договором.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. По настоящему Договору Банк открывает специальный карточный счет (далее – СКС) на имя Клиента, ведет его обслуживание, а также выпускает к СКС платежную карту, являющуюся собственностью Банка, в порядке и на условиях, установленных Договором по форме Приложения №1, в соответствии с выбранным Тарифным планом и действующим законодательством.
	2. Платежная карта, выпускаемая Банком, является электронным средством платежа (ЭСП), и используется для инициирования операций по переводу денежных средств, регулируемых Правилами Платежной Системой (далее – ПС), законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и внутренними Положениями Банка.
	3. Клиент – физическое лицо, на имя которого Банком открыт СКС и (или) выпущена платежная карта, и который является уполномоченным пользователем платежной карты.
	4. Банк–эмитент – Банк, выпускающий платежную карту для Клиента и осуществляющий расчеты за него.
	5. Неснижаемый (минимальный) остаток – сумма денежных средств согласно тарифам Банка находящаяся постоянно на СКС на случай возникновения технического (неразрешенного) овердрафта.
	6. Технический (неразрешенный) овердрафт – овердрафт, превышающий по сумме лимит денежных средств и возникающий на счетах платежных карт, вследствие технологических особенностей проведения операций с платежными картами (в том числе вследствие проведения по карте предусмотренных правилами платежных систем операций без авторизации).
	7. Платежный лимит – остаток денежных средств на карте Клиента, в пределах которого физическое лицо может осуществлять операции с использованием платежной карты.
	8. Банк не начисляет и не уплачивает проценты по остаткам денежных средств, находящихся на Счете Клиента.
2. **ПРАВА КЛИЕНТА**
	1. Производить операции с использованием платежной карты по оплате товаров и услуг, а также производить операции по взносу/получению наличных денежных средств.
	2. Оформлять дополнительные платежные карты на имя ближайших родственников или других доверенных лиц путем подачи в Банк заявления по форме Приложения №4 к настоящему Договору.
	3. Получить новую платежную карту взамен утраченной, пришедшей в негодность, произведя оплату согласно Тарифам комиссионного вознаграждения за открытие и ведение счетов банковских карт, за обслуживание банковских карт Банка.
	4. Приостановить или прекратить в любой момент пользование платежной картой путем подачи в Банк заявления по форме АО БАНК «Ермак, либо вернув ее в Банк, имея в виду, что указанное не прекращает правоотношений по незавершенным расчетам между Банком и Клиентом.
	5. Устанавливать путем подачи заявления в свободной форме в Банк ограничения на осуществление операций либо ограничения максимальной суммы одной операции, и (или) операций за определенный период времени. Ограничения по операциям могут быть установлены как на все операции, так и в разрезе видов операций.
	6. В случае возникновения спорных вопросов запрашивать в Банке документы, подтверждающие правильность списания денежных средств со счета.
3. **ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**
	1. Для открытия СКС Клиент обязан предоставить сотрудникам Банка документ, удостоверяющий личность, документ в соответствии с законодательством РФ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации и иной документ по требованию Банка.
	2. Для открытия СКС несовершенному клиенту в возрасте от 14 до 18 лет, необходимо наличие письменного согласия одного из родителей или иного законного представителя. (Приложение №3 к Договору).
	3. В случае подключения услуги СМС-информирования клиент обязан предоставить Банку телефонные номера. При этом клиент несет полную ответственность за достоверность предоставленных телефонных номеров, и настоящим заверяет Банк, что предоставленные телефонные номера не являются телефонными номерами третьих лиц.
	4. Клиент подтверждает, что осведомлен о возможности отказа от услуги SMS-информирования и соглашается, что в случае такого отказа Банк не несет ответственности за убытки, понанесенные в результате несанкционированных операций, совершенных с использованием платежной карты Клиента.
	5. Сообщить о себе и доверенных лицах достоверные и полные сведения при заполнении Заявления-анкеты на получение банковских карт. В случае изменения данных, отраженных в заявлении-анкете, письменно информировать об этом Банк в течение 5-ти дней.
	6. Клиент обязан предоставить Банку документы и сведения, необходимые для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством.
	7. Клиент обязан предоставить Банку дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	8. Осуществлять операции в пределах расходного лимита – суммы денежных средств, находящихся на его банковском счете, и (или) кредита, предоставляемого Банком при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств (овердрафт) согласно договору.
	9. Оплачивать услуги Банка, согласно утвержденным Тарифам, действующим на момент совершения операции.
	10. Клиент обязан соблюдать условия использования карты, включая условия по безопасному хранению карты и ее реквизитов (в том числе ПИН-кода, CVV/CVC и др.), неразглашению сведений третьим лицам, а также немедленному уведомлению Банка о фактах утраты, кражи карты или о подозрении на ее несанкционированное использование.
	11. Уведомить Банк об ошибочно зачисленной на Счет сумме в течение 5 рабочих дней с даты зачисления.
	12. Не осуществлять операций по счету с использованием платежной карты или ее реквизитов, связанных с ведением предпринимательской и иной коммерческой деятельности.
	13. В случае получения Банком устного заявления от Клиента о блокировке счета, подтвердить его письменно.
	14. При снятии денежных средств с платежной карты через банкоматы, принимать разумные меры по защите вводимой в банкомат информации (ПИН-код).
	15. Информировать Банк об обнаружении платежной карты, объявленной ранее утраченной, и вернуть ее в Банк. Использование такой карточки категорически запрещается.
	16. Клиент обязан незамедлительно после обнаружения факта утраты платежной карты и (или) её использования без согласия клиента, принять меры для блокировки карты, в том числе сообщить об указанном факте устно по телефону в Процессинговый центр (сервисную службу) - 8(383) 363-11-58, 8-800-200-45-75 (круглосуточно) или по телефону в Банк 8(3466)49-50-47 (в рабочее время). Звонок в Процессинговый центр и/или в Банк по указанным телефонам не является уведомлением, указанным в п. 11 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
	17. В случае утраты платежной карты и (или) её использования без согласия клиента, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения указанного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, направить в адрес Банка соответствующее уведомление в письменной форме или предъявить его непосредственно путем личного обращении в Банк.
	18. При совершении оплаты товаров или услуг платежной картой, по требованию персонала Клиент обязан предъявить паспорт или другой документ, удостоверяющий личность.
	19. Сохранять все документы по операциям с платежными картами в течение 3–х месяцев с даты их совершения и предъявлять их в Банк для урегулирования спорных вопросов.
	20. Проверять правильность отраженных в выписке по счету операций и сообщать Банку о своих претензиях в соответствии с главой 6 настоящего Договора.
	21. Клиент обязуется своевременно размещать на СКС денежные средства и не допускать возникновение задолженности по СКС.
	22. Не осуществлять операций по счету с использованием платежной карты или ее реквизитов в каких-либо противозаконных целях, включая приобретение товаров и услуг, запрещенных законодательством РФ.
	23. В случае если карта предоставляет доступ к другой услуге, плата за которую списывается с СКС без дополнительных распоряжений или соглашений с Клиентом на условиях заранее данного акцепта, то при возникновении задолженности по оплате за эту услугу, либо при списании с СКС такой задолженности за счет установленного неснижаемого остатка, доступ к этой услуге прекращается до погашения задолженности, либо восстановления на СКС суммы неснижаемого остатка.
	24. Клиент дает согласие Банку на обработку своих персональных данных, включая передачу таких данных третьим лицам в рамках исполнения настоящего Договора, при условии соблюдения требований Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».
	25. Клиент обязан следить за всеми изменениями и дополнениями, вносимыми Банком в условия настоящего Договора и Тарифы комиссионного вознаграждения за открытие и ведение счетов банковских карт (далее – Тарифы), знакомиться с ними в местах общего доступа в подразделениях Банка и/или на сайте в сети Интернет по адресу: <http://www.bankermak.ru/>.
	26. Предоставлять в Банк информацию, необходимую для исполнения Банком требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, налогового законодательства, а также законодательства о национальной платежной системе.
	27. В день расторжения Договора вернуть платежные карты в Банк, либо уплатить комиссию согласно Тарифам Банка в случае утери/отсутствия карты.
4. **ПРАВА БАНКА**
	1. Банк вправе приостановить или прекратить использование, обслуживание платежной карты Клиента без объяснения, а также на основании полученного от Клиента уведомления или при нарушении условий настоящего Договора, а также порядка использования платежной карты.
	2. Банк вправе направлять все поступающие на счет денежные средства на погашение просроченных сумм и начисленных процентов, в том числе с иных счетов Клиента в Банке.
	3. В соответствии с ч.1 ст. 450 ГК РФ Стороны договорились, что Банк вправе изменять и дополнять в одностороннем порядке условия Тарифы, а также условия настоящего Договора. Изменения, внесенные Банком в Тарифы и настоящий Договор, становятся обязательными для Сторон через 10 календарных дней со дня размещения Банком измененных Тарифов либо настоящего Договора в местах общего доступа в подразделениях Банка и/или на сайте в сети Интернет по адресу: http://www.bankermak.ru/.
	4. Банк оставляет за собой право возобновить операции по платежной карте в случае отсутствия письменного заявления о блокировке карты.
	5. Банк вправе требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством.
	6. Банк вправе в соответствии с действующим законодательством отказать Клиенту в исполнении распоряжения Клиента о совершении операции (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на его счет) в случае непредставления Клиентом документов и сведений, необходимых Банку для реализации положений, установленных действующим законодательством.
	7. Банк вправе отказать Клиенту в приеме распоряжения на проведение операций по СКС, подписанному аналогом собственноручной подписи.
	8. Банк вправе списать с СКС Клиента без дополнительных распоряжений Клиента или соглашений с ним на условиях заранее данного акцепта:
* суммы вознаграждений за оказание Банком услуг, предусмотренные Тарифами, действующими на момент проведения операций;
* денежные суммы, ошибочно зачисленные на СКС;
* денежные суммы, подлежащие списанию с карточного счета по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, исполнительные и приравненные к ним документы;
* суммы в валюте СКС, эквивалентные суммам совершенных операций, выставленных к оплате за период времени, прошедший до момента сообщения об утере платежной карты и блокирования СКС.
* погашение кредиторской задолженности с учетом процентов, в случае возникновения технического овердрафта;
* комиссии, установленные Платежными системами и другими Банками.

В целях списания указанных сумм с СКС не требуется получать от Клиента каких-либо распоряжений или подписывать с Клиентом дополнительные соглашения к настоящему договору.

1. **ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**
	1. Банк обязан открыть СКС на имя Клиента и выдать изготовленную платежную карту и ПИН-конверт с ПИН-кодом.
	2. Банк обязан информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием платежной карты путем направления Клиенту соответствующего уведомления в следующем порядке:

- в случае подключения услуги SMS-информирования, путем направления Клиенту SMS-сообщения на телефонный номер, указанный Клиентом в Заявлении (Приложение №5 к Договору) не позднее дня следующего за днем совершения операции, и/или

- путем предоставления Клиенту возможности получить выписку об операциях по СКС в банкоматах Банка и офисах Банка (в рабочее время).

Клиент и Банк пришли к соглашению, что обязанность Банка по информированию Клиента о совершенных операциях по СКС с использованием платежной карты посредством SMS-сообщения исполнено, а Уведомление получено с момента отправки Банком Клиенту SMS-сообщения.

Клиент и Банк пришли к соглашению, что обязанность Банка по информированию Клиента о совершенных операциях по СКС с использованием платежной карты посредством предоставления выписки по СКС исполнена, а уведомление Клиентом получено с момента предоставления возможности получения выписки по СКС на бумажном носителе в банкоматах Банка или в офисах Банка.

Сервис SMS-информирования предоставляется Банком на платной основе, согласно действующим Тарифам. В рамках настоящего договора, Банк направляет Клиенту уведомления об операциях, совершенных с использованием карты, посредством SMS-сообщений.

В случае отказа Клиента от услуги SMS-информирования, Клиент несет все риски, связанные с возможным несанкционированным использованием карты, включая, но не ограничиваясь, последствиями, предусмотренными частью 9.2 Федерального закона от 27.06.2011г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе».

* 1. Банк обязан при получении уведомления Клиента об утрате или хищении карты, ПИН-кода и (или) использования карты без добровольного согласия Клиента в соответствии с п. 3.13. Договора обеспечить приостановление операций по Счету и заблокировать платежную карту Клиента.
	2. В случае получения Банком от Банка России информации, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его карте, Банк в рамках реализуемой им системы управления рисками и в порядке, предусмотренном Договором, вправе приостановить использование Клиентом карты на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту и (или) его карте, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента Федеральному закону от 27 июня 2011 г. N 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
	3. В случае получения Банком от Банка России информации, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его карте, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, получаемые в соответствии с частью 8 статьи 27 Федерального закона от 27 июня 2011 г. N 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк обязан приостановить использование Клиентом карты на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту и (или) его карте, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.
	4. После приостановления использования Клиентом карты в случаях, указанных в п. 5.3. и 5.4. Договора, Банк обязан незамедлительно уведомить Клиента о приостановлении использования Картой, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через Банк, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его карты, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.
	5. Банк вправе (без участия Клиента) направить в Банк России мотивированное заявление об исключении сведений, относящихся к Клиенту и/или его электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента при наличии у Банка оснований полагать, что включение сведений является необоснованным.
	6. В случае получения информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его карте, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента Банк обязан незамедлительно возобновить использование Клиентом картой и незамедлительно уведомить Клиента о возможности использования карты при отсутствии иных оснований в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	7. Банк обязан осуществлять проверку наличия признаков[[1]](#footnote-1) осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, а именно без согласия клиента или с согласия клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее – при совместном упоминании перевод денежных средств без добровольного согласия клиента), до момента списания денежных средств клиента (в случае совершения операции с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств) либо при приеме к исполнению распоряжения клиента (при осуществлении перевода денежных средств в иных случаях).
	8. Банк при выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, отказывает в совершении соответствующей операции (перевода).
	9. Банк после выполнения действий, предусмотренных п.5.10, настоящего Договора, незамедлительно предоставляет клиенту информацию:

- о выполнении Банком действий, предусмотренных п.5.10, настоящего Договора путем соответствующего уведомления Клиента способами, указанными в п.10.1, настоящего Договора;

- о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента;

- о возможности клиента подтвердить распоряжение не позднее одного дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению указанного распоряжения в письменной форме или о возможности совершения клиентом повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее - повторная операция).

5.12. Банк при предоставлении Клиенту информации в соответствии с п.5.11. Договора вправе в дополнение к подтверждению в соответствии с абзацем 4 п.5.11. Договора запросить у клиента информацию, что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия клиента, и (или) направить клиенту информацию о необходимости совершить повторную операцию.

5.13. При получении от Клиента подтверждения, о возобновлении исполнения распоряжения, Банк незамедлительно возобновляет исполнение распоряжения, при отсутствии иных установленных законодательством РФ оснований не принимать распоряжение клиента к исполнению.

5.14. В случае, если, несмотря на направление Клиентом подтверждения распоряжения или осуществление действий по совершению повторной операции, указанной в абзаце 4 п. 5.11. Договора, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента на два дня со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения или отказывает в совершении Клиентом повторной операции. Банк в порядке, установленном в п. 10.1. Договора, обязан незамедлительно уведомить Клиента о приостановлении приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента или об отказе в совершении Клиентом повторной операции с указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной операции.

5.15. В случае приостановления приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента в соответствии с п. 5.14. Договора по истечении двух дней со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения в соответствии с абзацем 4 п.5.11. Договора Банк обязан незамедлительно принять к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать подтвержденное распоряжение Клиента к исполнению. В случае отказа в совершении Клиентом повторной операции в соответствии с п. 5.14. Договора по истечении двух дней со дня осуществления действий по совершению клиентом повторной операции Банк обязан совершить последующую повторную операцию клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать последующую повторную операцию клиента.

5.16. Действие п.5.9. – 5.15. Договора не распространяется на случаи осуществления переводов денежных средств, являющихся заработной платой и (или) иными доходами, в отношении которых [статьей 99](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=466792&dst=100790) Федерального закона от 2 октября 2007 года N 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» установлены ограничения размеров удержания, а также переводов денежных средств, являющихся доходами, на которые в соответствии со [статьей 101](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=466792&dst=100797) Федерального закона от 2 октября 2007 года N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве" не может быть обращено взыскание.

5.17. Банк обязан предоставлять Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом платежной карты, по письменному заявлению Клиента не позднее 30 дней со дня получения такого заявления, и не более 60 дней по заявлению о трансграничном переводе денежных средств.

5.18. При приостановлении или прекращении использования клиентом платежной карты в случаях, предусмотренных федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк обязан в день такого приостановления или прекращения в порядке, установленном в п. 10.1. настоящего Договора, предоставить Клиенту информацию о приостановлении или прекращении использования платежной карты с указанием причины такого приостановления или прекращения.

5.19. В случае внесения изменений в действующие Тарифы либо в настоящий Договор, Банк не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в действие, уведомляет Клиентов путем размещения информации в местах общего доступа в подразделениях Банка и на сайте в сети Интернет по адресу: <http://www.bankermak.ru/>.

1. **ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЙ КЛИЕНТОВ,**

**В ТОМ ЧИСЛЕ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ БЕЗ СОГЛАСИЯ КЛИЕНТА**

* 1. При выявлении операции, совершенной с использованием Системы «Faktura.ru», соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Банк до осуществления списания денежных средств с банковского счета клиента на срок не более 2 (двух) рабочих дней приостанавливает исполнение распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, и блокирует использование банковской карты и/или Системы «Faktura.ru».

Банк информирует Клиента о приостановлении исполнения распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, о рекомендациях по снижению уровня риска повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента и незамедлительно запрашивает у клиента подтверждение возобновления исполнения этого распоряжения.

Банк возобновляет исполнение распоряжения и осуществляет разблокировку банковской карты и/или Системы «Faktura.ru» при получении от Клиента подтверждения возобновления операции или по истечении двух рабочих дней при неполучении от Клиента такого подтверждения.

* 1. При возникновении спора, связанного с использование платежной карты Клиент направляет в Банк претензию. Претензия оформляется Клиентом - владельцем СКС в письменной форме в течение 30 календарных дней со дня проведения платежа по его СКС, с которым он не согласен. Банк имеет право принять претензию Клиента о спорной транзакции и после указанного срока, предупредив Клиента о том, что это может привести к невозможности возврата средств по оспариваемой операции.
	2. Претензия должна содержать: изложение требования Клиента, указание суммы претензии, ее расчет (если претензия подлежит денежной оценке), изложение обстоятельств, на которых основываются требования Клиента, и доказательств, подтверждающих их, перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств, иные сведения.
	3. Претензия направляется заказным или ценным письмом, либо оформляется заявлением в Отделе пластиковых карт Банка.
	4. Банк рассматривает заявления (претензии) Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом Платежной карты, а также предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений (претензий), в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений (претензий), и не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования Платежной карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.
	5. Если претензия требует рассмотрения данного случая в ПС, то срок рассмотрения увеличивается до 180 дней по Правилам платежной системы.
1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. Банк не несет ответственность за неполучение или несвоевременное получение Клиентом уведомлений, указанных в п. 5.2. настоящего Договора, в т.ч. случае отказа Клиента от услуги SMS-информирования.
	2. В случае отказа от SMS-информирования или указания некорректных данных, Клиент несет все риски, связанные с несанкционированным использованием карты, включая убытки, понесенные в результате несвоевременного обнаружения таких операций.
	3. Вся ответственность за операции с использованием ПИН-кода (без использования ПИН-кода), совершенные по платежной карте (карточному счету), возлагается на Клиента, в том числе при несоблюдении п.3.2. настоящего Договора.
	4. Ущерб, причиненный Банку Клиентом из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения последним обязанностей, предусмотренных гл.3 настоящего договора, подлежит безусловному возмещению Клиентом.
	5. Банк несет ответственность за сохранность денежных средств на Счете и гарантирует их возврат Клиенту в порядке, установленном настоящим Договором и законодательством РФ.
	6. Банк гарантирует тайну Счета, операций по нему и сведений о Клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только Клиенту, а также государственным органам в порядке, определенном действующим законодательством РФ.
	7. В целях идентификации Клиента, подтверждения Клиентом правильности, неизменности и целостности поручения при проведении операций по счету с использованием платежной карты Клиенту одновременно с платежной картой предоставляется соответствующий ПИН-код. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Клиента. Операции по Счету, произведенные с использованием платежной карты и соответствующего ПИН-кода, а также с использованием реквизитов платежной карты (в том числе номера карты и/или срока действия и/или кода безопасности при его запросе) признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат.
	8. Клиент несет риск возникновения материального ущерба в случае добровольной передачи платежной карты в пользование и/или разглашения информации о ПИН-коде и номере платежной карты третьим лицам.
	9. Клиент самостоятельно несет риски и ответственность за убытки, возникшие у него в результате несанкционированного перевода его денежных средств через Платежную систему с использованием верного ПИН-кода Клиента. В том числе, к несанкционированному переводу денежных средств Клиента относятся случаи передачи в Банк распоряжений о перечислении денежных средств посторонними лицами, включая не уполномоченных по настоящему Договору родственников Клиента, а также злоумышленников, воспользовавшихся беспечностью или халатностью со стороны Клиента (в т.ч. через его компьютерно-технические средства).
	10. Клиент несет ответственность за все операции по Счету в случаях использования платежной карты или ее реквизитов для заказа и оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) по почте, телефону или через сеть Интернет.
	11. Клиент соглашается с получением услуг через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче через сеть Интернет.
	12. Банк не несет ответственности в спорных ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Клиентом условий настоящего Договора, а также в случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка и связаны со сбоями в работе Платежной системы, внешних систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных, а также, если платежная карта не была принята к оплате третьей стороной либо был получен отказ в выдаче наличных денежных средств третьей стороной
	13. Банк не несет ответственности за прекращение функционирования Платежной системы, возникшее вследствие действия непреодолимой силы: землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия; отключение электроэнергии, повреждение линий связи, а также военные действия, террористические акты, забастовки, массовые беспорядки, эпидемии, объявление карантина и т.п., любые действия уполномоченных государственных органов и учреждений, препятствующие исполнению Банком своих обязательств.
	14. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, и/или связанные со сбоями внешних систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных, сбоев в линиях связи и энергоснабжения, а также, если карта не была принята к оплате торговыми или иными предприятиями по каким–либо причинам, либо был получен отказ в выдаче наличных денежных средств третьей стороной.
	15. Клиент несет ответственность по всем операциям по счету с использованием платежной карт или ее реквизитов, включая операции, расчеты по которым производятся после прекращения действия настоящего Договора, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.
	16. При утрате платежной карты Клиентом Банк не несет ответственности за несанкционированное снятие денег с СКС до момента уведомления Клиентом Банка об утере карты и блокирования СКС.
2. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
	1. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных соглашений с указанным, без распоряжений Клиента производить списание денежных средств с карточного, либо иных имеющихся в банке счетов в случаях, установленных законодательством, а также за:
* суммы вознаграждений за оказание Банком услуг, предусмотренные Тарифами, действующими на момент проведения операций;
* денежные суммы, ошибочно зачисленные на Карточный счет;
* денежные суммы, подлежащие списанию с карточного счета по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, исполнительные и приравненные к ним документы;
* суммы в валюте СКС, эквивалентные суммам совершенных операций, выставленных к оплате за период времени, прошедший до момента сообщения об утере платежной карты и блокирования СКС.
* погашение кредиторской задолженности с учетом процентов, в случае возникновения технического овердрафта;
* комиссии, установленные Платежными системами и другими Банками.
	1. Банк составляет и подписывает расчетные документы, необходимые для проведения банковских операций по переводу денежных средств.
	2. Денежные средства, находящиеся на счете платежной карты застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом №177-ФЗ от 23 декабря 2003 года «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».
	3. Банк гарантирует, что операции сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи, обезличивания, удаления, уничтожения и иной обработки персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в целях исполнения настоящего Договора и в сроки, установленные законодательством РФ.
	4. Стороны договорились, что при предоставлении Банком информации Клиенту по указанным, в Заявлении адресам, Банк не нарушает тайну банковского счета и сведений о Клиенте. Направленная Банком по указанным адресам информация для Клиента признается полученной им с момента ее отправки Банком. При этом Банк не несет ответственности за получение доступа к такой информации неуполномоченными лицами при получении корреспонденции, содержащей направленную информацию.
1. **ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**
	1. Клиент имеет право в любой момент отказаться от присоединения к настоящему Договору. В этом случае Клиент обязан передать в Банк письменное Заявление на закрытие СКС, а также возвратить Банку все платежные карты, выпущенные на его имя и имя его Представителей для осуществления операций по этому СКС в день передачи указанного заявления и уплатить Банку все причитающиеся по Договору суммы.

Отказ Клиента от присоединения к настоящему Договору в отношении СКС, указанного в заявлении на закрытие СКС, не влечет отказ Клиента от присоединения к настоящему Договору в отношении других СКС Клиента, открытых в Банке.

* 1. Действие настоящего Договора может быть прекращено:

а) Клиентом – по письменному заявлению;

б) Банком с обязательным уведомлением Клиента любым доступным на законных основаниях способом (по каналам ДБО, почтой, вручением Клиенту при личном присутствии) в случае:

* отсутствия действующих платежных карт к СКС,
* отсутствия денежных средств на счете клиента в течение двух лет и отсутствия операций по этому счету в течение указанного срока,
* в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством либо настоящим Договором.
	1. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Клиентом обязанности предоставления в Банк информации (документов), предусмотренной Договором и законодательством, в отношении противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, в том числе включая, но, не ограничиваясь, документов, обосновывающих проводимые операции и/или документов по идентификации Клиентов.
	2. Договор считается расторгнутым после урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом.
	3. Факт приема Банком Заявления на закрытие СКС подтверждается отметкой Банка на данном заявлении. По факту приема Заявления на закрытие СКС Банка прекращает действие всех платежных карт (блокирует Платежные карты), выпущенных Клиенту или его Представителю для осуществления операций по этому СКС.
	4. Возврат Клиентом основной карты либо отказ от ее перевыпуска рассматривается Банком как отказ от присоединения к настоящему Договору, который влечет за собой последствия, предусмотренные в пункте 9.2. настоящего Договора.
1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Любое сообщение (уведомление, извещение, требование, запрос), адресованное другой стороне в связи с исполнением настоящего Договора, совершается в письменной форме.

Обмен сообщениями осуществляется сторонами посредством почтовой связи (заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении); нарочным (путем вручения лично); посредством электронной почты (включая служебную почту сотрудников Банка с доменным именем @bankermak.ru); путем SMS-информирования Клиента, а также иным способом, позволяющим достоверно установить, что сообщение исходит от стороны по Договору.

Сообщение считается направленным надлежащим образом и полученным адресатом (за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором):

 - в дату, указанную на копии сообщения уполномоченным лицом или представителем стороны Договора, при вручении сообщения ему лично;

- в дату, указанную в уведомлении о вручении сообщения, направленного по почте (согласно информации от организации почтовой связи);

 - в дату, на которую сообщение, направленное по почте, не вручено в связи с отсутствием адресата по указанному адресу (согласно информации от организации почтовой связи);

 - в дату и время передачи сообщения по электронной почте, если иное не предусмотрено условиями настоящего договора;

 - в дату и время передачи сообщения путем SMS-информирования Клиента.

* 1. Договор заключается на срок, равный сроку действия платежной карты и/или дополнительной карты. Заявление на перевыпуск платежной карты, предоставленное в Банк, одновременно является заявлением о пролонгации Договора на соответствующий период. Банк вправе отказать Клиенту в пролонгации договора без объяснения причин.
	2. Стороны предпримут все необходимые усилия, чтобы споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом, были урегулированы на принципах доброй воли и взаимного согласия.

**РЕКВИЗИТЫ БАНКА:**

**Акционерное общество Нижневартовский городской банк «Ермак»**

**Адрес**: 628624, г. Нижневартовск, ул. Мира, 68

**ИНН** 8603001714, **КПП** 860301001

**Корр. счет**: 30101810000000000742 в РКЦ г. Нижневартовска Отделения по Тюменской области Уральского ГУ ЦБ РФ;

**БИК** 047169742,

**Тел.** (3466) 49-50-47 пн -пят

 **КРУГЛОСУТОЧНЫЙ в процессинговом центре:**

 **(383) 363-11-58, 8-800-200-45-75**

Приложение № 1

к Договору банковского счета

для осуществления операций

с использованием платежной карты

***Заявление - анкета***

*на присоединение к «Договору банковского счета для осуществления операций*

***с использованием платежной карты»***

***Личные данные клиента:***

Фамилия, Имя, Отчество (русскими печатными буквами)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Фамилия |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Имя |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Отчество |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Имя и фамилия в латинской транслитерации (по загранпаспорту):

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Прошу открыть на мое имя СКС  | Руб. |  | Доллар. |  | Евро |  |
| зарплатный |  | для физических лиц |  |  |  |
| Выпустить платежную карту | МИР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Тарифный план |  |

***Дата рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***Место рождения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***Реквизиты паспорта:***

*СЕРИЯ НОМЕР ДАТА ВЫДАЧИ КЕМ ВЫДАН*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

***Адрес регистрации:***

*Почтовый индекс ГОРОД УЛИЦА №ДОМА № КВАРТИРЫ*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

***Адрес для почтовых уведомлений:***

*Почтовый индекс ГОРОД УЛИЦА №ДОМА № КВАРТИРЫ*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

 *Домашний телефон Мобильный телефон Адрес электронной почты/e-mail*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

***Вид деятельности:***

*МЕСТО РАБОТЫ Служебный телефон*

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

|  |
| --- |
|  |

Кодовое слово

Бенефициарным владельцем является *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

С Тарифами АО БАНК «Ермак» ***ознакомлен*(а)**

С Порядком об использовании банковских карт *ознакомлен(а) и согласен (а)*

С условиями Договора банковского счета для осуществления операций с использованием платежной карты *ознакомлен (а) и согласен (а)*

***Согласен (а)*** на использование карты «МИР» в качестве национального платежного инструмента, для зачисления выплат за счет средств бюджетной системы РФ

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 ***Подпись заявителя Дата***

|  |
| --- |
| *Заполняется банком:**Отсутствуют основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.* |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

***Анкету принял и проверил:***

 *Ф.И.О. и подпись сотрудника Банка Дата*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Открыт СКС №* | **4** | **0** | **8** |  |  | **8** | **1** | **0** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Выпущена Карта №* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

**Карту и ПИН-конверт получил(а):**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 ***Подпись заявителя Дата***

Приложение №2

к Договору банковского счета

для осуществления операций

с использованием платежной карты

**СОГЛАСИЕ**

**НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

(в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г.

№152-ФЗ «О персональных данных»)

Подтверждаю, что персональные данные, указанные в документе Банка «Заявление-анкета на присоединение к «Договору банковского счета для осуществления операций с использованием платежной карты», предоставляются Банку с моего согласия для осуществления Банком идентификации с использованием персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (ФИО субъекта персональных данных)

паспорт серия \_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (кем выдан паспорт)

зарегистрированный (ая) по адресу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» даю АО БАНК «Ермак» (Акционерное общество Нижневартовский городской банк «Ермак») (далее Банк), расположенному по адресу: 628624, г. Нижневартовск, ул. Мира, д.68 в лице его уполномоченных сотрудников и иных лиц, привлекаемых Банком, совершать с персональными данными, содержащимися в моем документе, удостоверяющем личность и иных документах, предоставленных мной в Банк, в целях с Банком любых договоров и их дальнейшего исполнения, для принятия Банком решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента и иных лиц, следующие действия (с использованием и без использования средств автоматизации): сбор; запись; копирование; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ), в том числе передача уполномоченным сотрудникам Банка, в том числе привлеченным Банком в целях исполнения возложенных на него задач в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение персональных данных (далее – «Обработка»), в целях получения мною информации об услугах, предоставляемых Банком, в целях направления новостной, справочной информации, иной информации, имеющей отношение ко мне, а также в целях осуществления Банком функций, возложенных на банки законодательством Российской Федерации.

Поручаю Банку в лице указанных выше сотрудников и иных лиц, привлекаемых Банком, осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», с соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке, на безвозмездной основе.

Подписанием настоящего Согласия, даю АО БАНК «Ермак» согласие:

* на обработку моих персональных данных, содержащихся в моем документе, удостоверяющем личность и иных документах, предоставленных мною в Банк;
* копирование моего документа, удостоверяющего личность и иных документов, предоставленных мною в Банк;
* хранение копии моего документа, удостоверяющего личность и иных документов, предоставленных мною в Банк.

С правом передачи указанной выше информации в пользу уполномоченных органов/третьих лиц, наделенных правом на получение такой информации в случаях и по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

Настоящее Согласие действует со дня его подписания до дня его отзыва в письменной форме.

«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 дата заполнения подпись Ф.И.О.

Приложение №3

к Договору банковского счета

для осуществления операций

с использованием платежной карты

**ФОРМА СОГЛАСИЯ**

родителя (законного представителя) на открытие специального карточного счета

несовершеннолетнему лицу в возрасте от 14 до 18 лет

***1. Сведения о родителе (законном представителе):***

Фамилия, имя, отчество: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Серия, номер: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кем и когда выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***2. Сведения о несовершеннолетнем:***

Фамилия, имя, отчество: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Серия, номер: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кем и когда выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***3. Согласие:***

Настоящим я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в качестве родителя /

(Ф.И.О. родителя/законного представителя)

 законного представителя несовершеннолетнего, выражаю согласие на:

* открытие специального карточного счёта (СКС) в АО БАНК «Ермак» на имя моего ребёнка / подопечного;
* выпуск платёжной карты и совершение операций по СКС;
* направление мне Банком уведомлений о выпуске карты и операциях по СКС по номеру телефона, указанному выше, или иным способом, согласованным с Банком.

Дата: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **Отметки Банка:**

Подпись ответственного работника, принявшего согласие:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

 подпись (Ф.И.О.)

Подпись начальника Отдела ПК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение №4

к Договору банковского счета

для осуществления операций

с использованием платежной карты

***З а я в л е н и е***

***о выпуске дополнительной карты***

Я, Владелец СКС

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4** | **0** | **8** |  |  | **8** | **1** | **0** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Фамилия |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Имя |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Отчество |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

***Реквизиты паспорта:***

*СЕРИЯ НОМЕР ДАТА ВЫДАЧИ КЕМ ВЫДАН*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

прошу выпустить дополнительную платежную карту МИР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

на имя

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Фамилия |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Имя |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Отчество |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

***Реквизиты паспорта:***

*СЕРИЯ НОМЕР ДАТА ВЫДАЧИ КЕМ ВЫДАН*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

***Адрес регистрации:***

*Почтовый индекс ГОРОД УЛИЦА №ДОМА № КВАРТИРЫ*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

***ДАТА и МЕСТО РОЖДЕНИЯ***

|  |
| --- |
|  |

***ТЕЛЕФОН КОДОВОЕ СЛОВО***

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

*Я, также ознакомлен с тем, что в случае, если дополнительная карта выпущена не на Владельца СКС, а на другое лицо, то лицо, в пользу которого была выпущена дополнительная карта, не будет являться Владельцем СКС в АО БАНК Ермак.*

*Я, Владелец СКС, несу полную ответственность за операции лица, в пользу которого выпущена дополнительная карта.*

*С условиями и тарифами по обслуживанию дополнительной карты ознакомлен и согласен.*

 *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*(подпись Клиента)*

***Заполняется Банком***

***Заявление принял:*** *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

(Ф.И.О и подпись сотрудника Банка)

***==================================================================================***

***Я (Ф.И.О. полностью) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Карту**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**и ПИН-конверт получил(а)**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 ***Подпись заявителя Дата***

С Тарифами АО БАНК «Ермак» ***ознакомлен*(а)**

С Порядком об использовании банковских карт *ознакомлен(а) и согласен*

С условиями Договора банковского счета для осуществления операций с использованием платежной карты *ознакомлен (а) и согласен*

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 ***Подпись заявителя Дата***

Приложение №5

к Договору банковского счета

для осуществления операций

с использованием платежной карты

**В ОТДЕЛ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ**

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

паспортные данные\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# ЗАЯВЛЕНИЕ

 **Прошу:**

 **подключить услугу SMS-информирования к карте №**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2 | 2 | 0 | 3 | 0 | 5 | 0 | 1 | 0 | 0 |   |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

SMS сообщения направлять на мой мобильный телефон

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

оператор связи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Согласен(а) с тарифами Банка и подтверждаю, что услуга является платной.

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

**Прошу:**

 **отключить ранее подключенную услугу SMS -информирования**

Я осознаю, что отключение услуги SMS-информирования о совершаемых операциях означает принятие на себя всех рисков, связанных с несанкционированными операциями, проведенными в период отсутствия уведомлений[[2]](#footnote-2)\*.

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

 **Отказываюсь:**

 **от подключения услуги SMS-информирование**

Я осознаю, что отказ от подключения услуги SMS-информирования о совершаемых операциях означает принятие на себя всех рисков, связанных с несанкционированными операциями, проведенными в период отсутствия уведомлений\*.

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

 **Отметки Банка:**

Услуга  **подключена**  **отключена**   **отказ в подключении**

Комиссия удержана: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись ответственного работника, принявшего заявление:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

 Подпись (Ф.И.О.)

Подпись начальника Отдела ПК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение №6

к Договору банковского счета

для осуществления операций

с использованием платежной карты

с использованием платежной карты

 ЗАЯВЛЕНИЕ №

### о несогласии с транзакцией / Cardholder dispute form

|  |  |
| --- | --- |
| Банк/Bank | Акционерное общество Нижневартовский городской банк «Ермак» / Joint-Stock Company Nizhnevartovsk City Bank "Ermak" |
| Город/City |       |
| Отделение /Branch |       |
| Адрес/Address |       |
| Держатель карты/Cardholder |       |
| Адрес/Address |       |
| телефон/telephone | Рабочий/Office Telephone |       | мобильный или Домашний/mobile or Home Telephone |       |
| Наименование (тип) карты /Card Name |       |
| номер карты / Card № |       |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

клиент (владелец картсчета)

|  |  |
| --- | --- |
| фамилия |       |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| имя |       |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| отчество |       |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| документ,удостоверяющий личность | Вид документа |       | серия |       | номер |       |
|  | Кем выдан |       | Когда выдан |       |
| АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ С ПОЧТОВЫМ ИНДЕКСОМ  |       |
| № картсчета |       |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Я (Владелец картсчета) обнаружил в Выписке (информация об операциях, произведенных с использованием Карты или её реквизитов, и по Картсчету) (прилагается к заявлению) транзакции, с которыми я не согласен. Я заявляю следующее / *I have noticed on my billing statement(s) attached those transactions that are not authorized by me and are fraudulent*:

|  |  |
| --- | --- |
| [ ]  | Ни я, ни кто-либо, уполномоченный мною, ни кто-либо, мне известный, не участвовал в совершении транзакции, не получал и не ожидает получения какого-либо товара или услуги в результате этой транзакции (этих транзакций) / *I have neither authorized nor participated nor expect to receive any benefit or value as a result of this transaction(s).* |
| [ ]  | Моя карта была утеряна/украдена / *My card was lost/stolen*: Дата / *Date*: “      “       20 \_ г. Место / *Location*:        |
| [ ]  | Моя карта была у меня во время совершения этой транзакции и я не передавал ее в третьи руки /*My card was in my possession and I did not give the card to a third party at the time of fraudulent use.*  |
| [ ]  | Моя карта еще не была получена мною во время совершения этой транзакции / *My card was never received* |
| [ ]  | Сумма торгового чека была изменена с /*The amount of the sales slip was altered from*       на / *to*        |
| [ ]  | Несмотря на то, что я заказал номер в отеле, я отказался от заказа / *Although I made the reservation with the hotel, I cancelled it.* |
| [ ]  | Я участвовал/ I did participate “      ”       20\_  в одной транзакции на сумму / *in one transaction for*       на данном Предприятии сервиса/торговли, однако я не участвовал в другой транзакции (других транзакциях) / *at the same merchant listed above, however, I did not participate in the other transaction (s).* |
| [ ]  | Я все еще не получил товара (услуги / *I have not received the merchandise (service) up to now.* |
| [ ]  | У меня есть причины полагать, что следующие лица имели доступ к моей карте, знали номер моей карты, ПИН без моего на то разрешения (Напишите на обороте Заявления имена, адреса, телефоны) / *I have reasons to believe that the following individual (s) had access to my card, knew my account number, knew my PIN without my authorization. See on the backside.* |
| [ ]  | Другое / *Other* |

Транзакции, с которыми я не согласен / *A list of disputable transaction(s)*:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Дата транзакции /Transaction Date | Название Предприятия торговли/сервиса /Merchant Name | Сумма транзакции /Transaction Amount |
| 1. |       |       |       |
| 2. |       |       |       |
| 3. |       |       |       |
| 4. |       |       |       |
| 5. |       |       |       |
| 6. |       |       |       |
| 7. |       |       |       |
| 8. |       |       |       |
| 9. |       |       |       |
| 10. |       |       |       |

Лица, возможно, имевшие доступ к Карте / *Individuals that might had access to my card*:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Ф.И.О./Full Name | Домашний адрес /Home Address | Телефон /Telephone |
| 1. |       |       |       |
| 2. |       |       |       |
| 3. |       |       |       |
| 4. |       |       |       |
| 5. |       |       |       |

Дополнительная информация / *Supplementary information*:

|  |
| --- |
|       |
|       |
|       |
|       |
|       |
|       |
|       |

Список прилагаемых документов */ Enclosed documents*:

|  |
| --- |
|       |
|       |
|       |
|       |
|       |
|       |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Имя держателя карты (как напечатано на карте) /Primary cardholder name | подпись держателя карты (как на карте) /Signature of primary cardholder as set on the card | Подпись владельца картСчета /Signature of card account holder | дата Заявления /date: |
|       |  |  |    |    |      |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| заполняется банком |

Место Штампа

Заявление ПРИНЯТО И ПРОВЕРЕНО. ЛИЧНОСТЬ КЛИЕНТА удостоверена. СОТРУДНИК БАНКА

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| должность | подпись | инициалы, фамилия | ата |
|       |  |       |    |    |      |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Приложение №7

к Договору банковского счета

для осуществления операций

с использованием платежной карты

**В ОТДЕЛ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ**

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

паспортные данные\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

#### ЗАЯВЛЕНИЕ

 Прошу прекратить действие платежной карты:

 № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

  МИР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Visa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

и закрыть специальный карточный счёт: №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Платежные карты к моему счету, обязуюсь вернуть.

Остаток средств, после всех удержаний на моем вышеуказанном счете:

Перевести на счет № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в АО БАНК «Ермак»

Перевести по реквизитам:

|  |  |
| --- | --- |
| **Банк получателя, город** |  |
| **БИК** |  |
| **Кор/счет** |  |
| **Наименование получателя** |  |
| **Расчетный (лицевой) счет** |  |
| **ИНН получателя** |  |
| **КПП получателя** |  |
| **Назначение платежа** |  |

 Выдать наличными

С тарифами Банка по данной операции ознакомлен(а).

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

**Отметки Банка:** Карта блокирована: \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. \_\_\_:\_\_\_:\_\_\_

Перечислено (выдано) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_коп. Комиссия: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись ответственного работника, принявшего заявление:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

 подпись (Ф.И.О.)

Подпись начальника Отдела ПК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение №8

к Договору банковского счета

для осуществления операций

с использованием платежной карты

**В ОТДЕЛ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ**

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

паспортные данные\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# ЗАЯВЛЕНИЕ

 **Прошу:**

  **продлить платежную карту**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

специальный карточный счет № ***408\_\_\_810\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

  МИР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;  VISA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;  другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 причина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **переиздать платежную карту**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 специальный карточный счет № ***408\_\_\_810\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

  МИР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;  Visa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;  другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 причина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

С тарифами Банка по данной операции ознакомлен(а).

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

 **Отметки Банка:**

Заявка отправлена в процессинговый центр \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Карта оплачена \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

Подпись ответственного работника, принявшего заявление:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

 подпись (Ф.И.О.)

Подпись начальника Отдела ПК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

======================================================================

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О.полностью

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 карту:

и ПИН-конверт получил.

 ***«****\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

 *(подпись Клиента)*

Приложение №9

к Договору банковского счета

для осуществления операций

с использованием платежной карты

**В ОТДЕЛ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ**

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

паспортные данные\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ЗАЯВЛЕНИЕ

О ПЕРЕВОДЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С КАРТОЧНОГО СЧЕТА

(РАЗОВЫЙ, РЕГУЛЯРНЫЙ)

ненужное вычеркнуть

Периодичность:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

начиная с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Настоящим даю распоряжение перечислить с моего карточного счёта

№ ***408\_\_\_810\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*** (при наличии денежных средств на день оплаты)

денежные средства в сумме: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.

 (цифрами)

(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

 (прописью)

|  |  |
| --- | --- |
| **Банк получателя, город** |  |
| **БИК** |  |
| **Корреспондентский счет** |  |
| **Наименование получателя** |  |
| **Расчетный (лицевой) счет** |  |
| **ИНН получателя** |  |
| **КПП получателя** |  |
| **КБК\*** |  |
| **Налоговый период\*** |  |
| **Назначение платежа** |  |

\*заполняется в случае перевода средств в оплату налога.

Данная операция не связана с осуществлением предпринимательской деятельности.

С тарифами Банка по данной операции ознакомлен(а).

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

 **Отметки Банка:** Размер удержанной комиссии: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись ответственного работника, принявшего заявление:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

 подпись (ф.и.о.)

Подпись начальника Отдела ПК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*Информация о переводах на обратной стороне заявления.

Приложение №10

к Договору банковского счета

для осуществления операций

с использованием платежной карты

**В ОТДЕЛ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ**

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

паспортные данные\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# ЗАЯВЛЕНИЕ

 **Прошу:**

  **изменить статус платежной карты**

 **№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на действующий**

  МИР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;  Visa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;  другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **заблокировать платежную карту**

 **№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

  МИР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;  Visa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;  другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Причина и способ блокировки:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отказ в авторизации Банком (временная блокировка) | Включение номера карты в электронный стоп-лист Платежной системы (без изъятия блокируемой карты и без включения ее номера в бюллетень, рассылаемый по регионам на бумажном носителе). | Включение номера карты в электронный стоп-лист Платежной системы (с изъятием блокируемой карты и включением ее номера в бюллетень, рассылаемый по регионам на бумажном носителе). |
| ❒ утрата ПК | ❒ мошенничество | ❒ изъятие |
| ❒ потеря ПИН-кода | ❒ утрата | ❒ мошенничество |
| ❒ | ❒ кража | ❒ утрата |
| ❒ | ❒ | ❒ кража |

С тарифами Банка по данной операции ознакомлен(а).

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

 **Отметки Банка:** Платежная карта блокирована/активирована \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

Комиссия удержана: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись ответственного работника, принявшего заявление:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

 подпись (Ф.И.О.)

Подпись начальника Отдела ПК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение №11

к Договору банковского счета

для осуществления операций

с использованием платежной карты

**В ОТДЕЛ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ**

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

паспортные данные\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# ЗАЯВЛЕНИЕ

 **Прошу:**

  **выдать справку для госслужащих 5440-У по счету №**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

отчетная дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **выдать справку для по счету №**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

и указать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **выдать выписку по счету №** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 № карты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **выдать выписку по счету №**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 с приложением подтверждающих документов\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 № карты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

С тарифами Банка по данной операции ознакомлен(а).

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

 **Отметки Банка:**

Документ получил: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.20\_\_\_г.

Комиссия удержана: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись ответственного работника, принявшего заявление:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

 подпись (Ф.И.О.

Подпись начальника Отдела ПК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение №12

к Договору банковского счета

для осуществления операций

с использованием платежной карты

**В ОТДЕЛ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ**

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

паспортные данные\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# ЗАЯВЛЕНИЕ

 **Прошу:**

 **установить разовый индивидуальный лимит:**

по счету № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 № карты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 сумма \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 основание: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

  **установить индивидуальный лимит на проведение следующих операций:**

по счету № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 № карты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

  оплата товаров (работ, услуг) в сети Интернет

 период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 сумма \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 цифрами и прописью

  получение наличных в ПВН и оплаты товаров (работ, услуг) на предприятиях торговли и сервиса с использованием платежной карты

 период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 сумма \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 цифрами и прописью

 **снять ограничения на проведение следующих операций:**

по счету № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 № карты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

  оплата товаров (работ, услуг) в сети Интернет

 получение наличных в ПВН и оплаты товаров (работ, услуг) на предприятиях торговли и сервиса с использованием платежной карты

С тарифами Банка по данной операции ознакомлен(а).

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

 **Отметки Банка:** Данные переданы в Процессинговый центр: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Комиссия удержана: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись ответственного работника, принявшего заявление:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

 Подпись (Ф.И.О.)

Подпись начальника Отдела ПК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. [Признаки](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=480572&dst=100010) осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента устанавливаются Банком России [↑](#footnote-ref-1)
2. \* Банк не несет ответственности за операции, совершенные до момента получения письменного уведомления Клиента об их оспаривании, если SMS-информирование не было подключено по инициативе клиента. [↑](#footnote-ref-2)