Прием обращений клиентов осуществляется одним из перечисленных способов:

- с использованием почтовой связи или нарочным на бумажном носителе по адресу: 628624, ХМАО, г. Нижневартовск, ул. Мира, д.68,

- лично, путем передачи в Банк и Дополнительные офисы по адресам:

г. Нижневартовск, ул. Мира, д.68 (2 этаж, 203 кабинет),

г. Нижневартовск, ул. Мира, д.68 (цоколь),

- на электронный адрес welcome@bankermak.ru,

- через систему «Клиент-банк» (для юридических лиц, подключенных к данной системе),

- по факсу +7 (3466) 49-51-65,

- на сайте Банка